

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE CURSOS DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGÍA Y MEDICINA AVANZADA (EOMA)

1. Objeto del contrato

Las presentes condiciones generales regulan la contratación, acceso, participación y los derechos y obligaciones derivados de la matriculación en los cursos impartidos por la ESCUELA DE ODONTOLOGÍA Y MEDICINA AVANZADA (en adelante, "EOMA"), ya sea en modalidad presencial, online o híbrida.

La formalización de la matrícula implica la aceptación expresa y sin reservas de estas condiciones, que estarán disponibles permanentemente en la página web de EOMA y se facilitarán en soporte duradero al alumno. Estas condiciones se entenderán incorporadas al contrato de formación y resultarán de aplicación a todas las relaciones entre EOMA y el alumno en el marco de la actividad docente, incluyendo los aspectos administrativos, económicos y académicos.

2. Identificación del prestador del servicio

- Razón social: PRODENT ACADEMY, SL (Escuela de Odontología y Medicina Avanzada (EOMA))
- NIF: B-56849920
- Domicilio social: calle Avda. de España 23B, Planta 2, Puerta 7
- Teléfono: 919 619 039
- Correo electrónico: info@eomaformacion.com
- Sitio web: <https://eomaformacion.com>

3. Información previa sobre los cursos

Cada curso ofertado por EOMA se describe en una ficha informativa con carácter contractual, que incluirá:

- Denominación y objetivos formativos
- Programa y duración
- Modalidad de impartición
- Equipo docente
- Titulación o certificado otorgado
- Precio y modalidades de pago
- Requisitos de acceso

- Política de cancelación y desistimiento
- Posibilidades de financiación (si las hubiera)

4. Requisitos de acceso

Los cursos estarán dirigidos exclusivamente a profesionales sanitarios habilitados. Podrá exigirse:

- Título universitario en Odontología o Medicina
- Colegiación profesional vigente
- Acreditación de experiencia profesional

La falsedad en los documentos aportados autoriza a EOMA a resolver el contrato sin devolución de cantidades abonadas.

5. Matrícula y formalización del contrato

La matrícula se considera formalizada una vez completado el formulario correspondiente, validada la documentación exigida en cada caso y abonado el importe total o la primera cuota del curso.

EOMA se reserva el derecho de cancelar el curso si no se alcanza el número mínimo de alumnos, con reembolso completo de lo abonado.

6. Precio, formas de pago e impagos

Los precios incluirán el IVA aplicable. El alumno podrá optar por:

- Pago único (transferencia o tarjeta)
- Pago fraccionado, en los términos previstos en la oferta

El impago de una cuota conllevará:

1. Requerimiento con plazo de 5 días hábiles
2. Suspensión temporal del acceso al curso.
3. Posibilidad de resolución contractual y reclamación judicial

7. Derecho de desistimiento

Conforme al artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (TRLGDCU), el alumno que tenga la condición de consumidor tiene derecho a desistir del contrato celebrado a distancia o fuera del establecimiento mercantil sin necesidad de justificación ni penalización alguna, durante un plazo de 14 días naturales contados desde la fecha de formalización de la matrícula.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante el modelo de formulario oficial (Anexo I) o mediante una declaración inequívoca enviada por correo electrónico a la dirección indicada en la cláusula 2.

En caso de que el curso comience durante el plazo de desistimiento, el alumno podrá perder este derecho si:

- Ha solicitado expresamente el inicio del curso antes de la finalización del plazo legal;
- Ha sido informado de la pérdida del derecho y ha dado su consentimiento expreso y por escrito, conforme al art. 103.a) TRLGDCU.

En caso de ejercer el desistimiento, EOMA reembolsará al alumno todos los pagos recibidos sin demoras indebidas y, en todo caso, en un plazo máximo de 14 días naturales desde la recepción de la solicitud. El reembolso se efectuará mediante el mismo medio de pago utilizado por el alumno, salvo que este indique expresamente lo contrario.

8. Obligaciones del alumno

El alumno se compromete a cumplir con todas las normas académicas, técnicas, éticas y de convivencia establecidas por EOMA, incluyendo las siguientes obligaciones:

- Participar activamente en las actividades formativas, tanto presenciales como virtuales, cumpliendo con los criterios de asistencia y aprovechamiento establecidos en cada curso.
- Mantener una actitud profesional y respetuosa hacia los docentes, el personal de EOMA, los compañeros y, en su caso, los pacientes involucrados en actividades prácticas.
- Respetar la confidencialidad de la información clínica o académica a la que tenga acceso en el desarrollo del curso.
- Abstenerse de grabar, copiar, reproducir o distribuir los contenidos formativos, materiales didácticos, vídeos, o sesiones en directo, salvo autorización expresa por parte de EOMA.
- Hacer uso diligente y responsable de los recursos y plataformas puestos a disposición por EOMA, utilizándolos exclusivamente con fines docentes y conforme a las instrucciones recibidas.
- No ceder a terceros sus claves o credenciales de acceso a los entornos virtuales, ni permitir el acceso no autorizado a personas ajenas al curso.
- Respetar los plazos y requisitos administrativos exigidos para la correcta evolución del curso (envío de documentación, cumplimentación de formularios, inscripción en prácticas, etc.).

El incumplimiento de las obligaciones anteriormente descritas podrá dar lugar a medidas disciplinarias proporcionales, incluyendo la advertencia, suspensión temporal o, en los casos más graves o reiterados, la expulsión definitiva del curso. En este último caso, no procederá reembolso alguno de los importes abonados.

EOMA podrá, en caso de infracción de las obligaciones descritas, abrir un procedimiento contradictorio en el que el alumno podrá formular las alegaciones que estime oportunas antes de adoptarse cualquier decisión sancionadora.

9. Reserva de plaza, pago del curso y condiciones de cancelación

La plaza en el curso quedará adjudicada en el momento en que el alumno realice el pago del importe correspondiente a la reserva.

El alumno podrá cancelar su participación notificándolo por escrito a EOMA. En tal caso, se aplicarán las siguientes condiciones de devolución sobre las cantidades abonadas:

- Cancelación con más de 30 días de antelación al inicio del curso: devolución del 100% del importe abonado.
- Cancelación entre 15 y 29 días antes del inicio del curso: devolución del 50% del importe abonado.
- Cancelación con menos de 15 días de antelación al inicio del curso: no se realizará devolución.

El importe total del curso deberá estar abonado, como máximo, **15 días antes de la fecha de inicio del mismo**. En caso de que el pago completo no se haya efectuado dentro de dicho plazo, EOMA se reserva el derecho de liberar la plaza para su venta a otro alumno, **sin devolución del importe de la reserva**, conforme a las condiciones anteriormente descritas.

EOMA podrá cancelar o reprogramar el curso por causa de fuerza mayor, causas organizativas o insuficiente número de alumnos inscritos. En dicho caso, se procederá a la devolución íntegra de las cantidades abonadas por el alumno.

10. Prácticas clínicas y responsabilidad profesional

Dado que algunos de los cursos de EOMA están dirigidos exclusivamente a profesionales sanitarios habilitados para el ejercicio clínico, las actividades de carácter práctico que impliquen intervención sobre pacientes o simulaciones en entornos clínicos se realizarán bajo la exclusiva responsabilidad del alumno, que actuará en todo momento como profesional colegiado.

El alumno se compromete a:

- Cumplir con la "lex artis" odontológica o médica en el ejercicio de las prácticas;
- Seguir las instrucciones del profesorado responsable en materia clínica;
- Garantizar en todo momento la seguridad del paciente y el respeto de sus derechos fundamentales;
- Contar con una póliza de seguro de responsabilidad civil profesional en vigor que cubra los posibles daños derivados de la práctica profesional desarrollada en el marco del curso.

EOMA no asume responsabilidad por actuaciones individuales del alumno que se aparten de las directrices impartidas o que excedan el ámbito del curso. La participación en las prácticas queda

condicionada a la acreditación de la suscripción del seguro exigido y a la aceptación expresa de esta cláusula.

Cualquier incidente clínico deberá ser comunicado de forma inmediata al tutor del curso y documentado conforme al protocolo establecido por EOMA. La reiteración de incumplimientos o la comisión de una infracción grave podrá implicar la expulsión definitiva del curso sin derecho a reembolso alguno.

11. Propiedad intelectual

Todos los materiales didácticos, vídeos, presentaciones, guías, manuales y contenidos generados en el marco del curso son propiedad exclusiva de EOMA o de sus autores y están protegidos por derechos de propiedad intelectual.

El alumno podrá hacer uso personal y no comercial de los materiales, incluyendo su impresión para estudio, pero no podrá difundirlos, reproducirlos ni cederlos a terceros sin autorización expresa.

12. Certificados y acreditaciones

EOMA emitirá un certificado de aprovechamiento o asistencia en función del cumplimiento de los requisitos específicos del curso:

- Asistencia mínima del 80% (en cursos presenciales)
- Superación de pruebas o evaluaciones (en cursos acreditativos)

Los certificados podrán emitirse en formato digital con código de verificación.

13. Modificaciones del programa

EOMA podrá realizar ajustes justificados (docentes, fechas, horarios). Si las modificaciones son sustanciales (cambio de modalidad, sustitución mayoritaria del profesorado, reducción significativa del temario), el alumno podrá resolver el contrato con devolución proporcional de los importes ya satisfechos y según las condiciones particulares de cada curso.

14. Protección de datos personales

Responsable del tratamiento

PRODENT ACADEMY, S.L. (en adelante, "EOMA"), con domicilio en Avenida de España 23B, Planta 2, Puerta 7, 28821 Coslada (Madrid), y NIF B-56849920, actúa como responsable del tratamiento de los datos personales que facilite el alumno durante el proceso de inscripción, participación y aprovechamiento de los cursos y actividades formativas organizadas por la entidad.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales del alumno serán tratados con las siguientes finalidades:

- Gestionar su inscripción, participación y seguimiento académico en los cursos, programas formativos o actividades contratadas.
- Emitir certificados, diplomas y acreditaciones formativas.
- Gestionar pagos, facturación y obligaciones contables y fiscales.
- Facilitar el acceso a plataformas virtuales, servicios tecnológicos y contenidos académicos.
- Remitir comunicaciones informativas sobre actividades formativas y servicios similares de EOMA, salvo que el alumno manifieste su oposición.
- En su caso, organizar prácticas clínicas, coordinar actividades asistenciales o de simulación, y gestionar el contacto con pacientes u otros centros de prácticas, de conformidad con la legislación sanitaria aplicable.
- Cumplir con las obligaciones legales aplicables a EOMA como centro formativo.

Legitimación del tratamiento

La base legal para el tratamiento de los datos es la ejecución del contrato suscrito con el alumno, el cumplimiento de obligaciones legales aplicables a EOMA (fiscales, educativas y sanitarias), y, en su caso, el consentimiento prestado por el alumno para finalidades adicionales, como el envío de comunicaciones informativas o el uso de su imagen con fines académicos o promocionales.

Cesiones y comunicaciones de datos

Los datos del alumno podrán ser comunicados:

- A los profesores, personal académico y administrativo de EOMA que participen en la actividad formativa.
- A entidades bancarias para la gestión de pagos.
- A administraciones públicas, autoridades educativas o sanitarias, cuando sea legalmente exigible.
- A plataformas digitales, proveedores tecnológicos y entidades colaboradoras en la organización de las actividades, siempre en el marco de la ejecución del contrato formativo.
- A clínicas, centros sanitarios o entidades externas cuando se desarrollen prácticas clínicas, previa formalización de los acuerdos de tratamiento pertinentes.

No se realizarán transferencias internacionales de datos, salvo autorización expresa del alumno o utilización de herramientas tecnológicas que ofrezcan garantías adecuadas conforme a los artículos 44 y ss. del RGPD.

Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán mientras se mantenga la relación académica y, posteriormente, durante los plazos necesarios para atender posibles responsabilidades legales, emitir duplicados de diplomas o acreditar la formación recibida. En caso de consentimiento para finalidades promocionales, los datos se conservarán mientras el alumno no retire dicho consentimiento.

Derechos del interesado

El alumno podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad mediante solicitud dirigida por escrito a EOMA, a la dirección postal indicada, o por correo electrónico a [incluir dirección específica de contacto con protección de datos], adjuntando copia de su documento de identidad.

Asimismo, el alumno tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Medidas de seguridad y confidencialidad

EOMA se compromete a tratar los datos personales del alumno de forma confidencial y a aplicar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar su integridad, disponibilidad y confidencialidad, **en cumplimiento del RGPD y la normativa nacional aplicable.**

15. Legislación Aplicable y Jurisdicción

El presente contrato se registrará conforme a la legislación vigente en España. En el caso de los consumidores, la jurisdicción competente será la correspondiente a su domicilio. Para todos los demás casos, serán competentes los juzgados y tribunales de Madrid.

16. Aceptación expresa y soporte duradero

El alumno declara conocer, entender y aceptar estas condiciones, disponibles en todo momento en la web de EOMA y facilitadas en soporte duradero.

